

Zoom conseil tarifaire

Nouveauté



Contexte

- ✓ Suite à l'évolution des prix du Tarif Bleu au 15/08/2009, certains tarifs subissent une augmentation plus ou moins importante

Ce que je dois faire, ce que je dois dire...

1. **Évaluer l'intention de changement de tarif** : si le client le demande ou s'il reste inquiet suite à nos explications => proposer un conseil tarifaire gratuit, notamment pour les options suivantes : **Base 3 kVa, TEMPO, EJP**

Pour TEMPO => réaliser une « Adaptation tarifaire » avec l'outil Diag

Pour EJP => l'outil DIAG n'est pas accessible sur la réf des clients EJP; un outil excel de comparaison avec un tarif base HP/HC vous sera mis à disposition dès que possible

2. **Calculer le seuil de rentabilité** (BAO / Outil NCT - Catalogue des Prestations) afin de déterminer à quel moment le coût de la prestation sera rentabilisé.

Rappel : Coûts des interventions « sortie des tarifs TEMPO / EJP » :

	TEMPO	EJP
<ul style="list-style-type: none"> • Modification à Iso puissance Code 328 « Intervention sur 2 appareils PART » : 47,90 € TTC 	<ul style="list-style-type: none"> • Dépose boîtier signal de veille TEMPO • Programmation CBE 	<ul style="list-style-type: none"> • Dépose compteur EJP + relais EJP • Pose compteur
<ul style="list-style-type: none"> • Modification avec changement de PS Code 329 « Intervention sur 3 appareils PART » : 57,92 € TTC 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> • Réglage disjoncteur 	<ul style="list-style-type: none"> • Réglage disjoncteur

✓ **Si le coût de l'intervention est rentabilisé en moins de 6 mois =>** Donner le choix au client : « La modification de « tarif » nécessite l'intervention d'un technicien à votre domicile, qui vous sera facturée xx €. Ce changement de tarif devrait vous permettre de gagner xx € par mois sur la base de notre estimation qui tient compte de consommations standards. Ces frais d'intervention seraient donc rentabilisés en xx mois. Souhaitez-vous réaliser cette modification de contrat ? »

✓ **Si le coût de l'intervention est rentabilisé plus de 6 mois =>** Conforter le client : « Je vous confirme que l'option tarifaire dont vous bénéficiez actuellement est toujours la meilleure pour vous »

Gestes outils

- ✓ **Si accord client pour un changement de tarif, mettre en œuvre le passage TEMPO ou EJP en autre tarif :**
 - ✓ Résilier le contrat TEMPO ou EJP
 - ✓ Créer un nouveau contrat au nom du même client : AN / EE avec nouveau tarif => l'AC et les frais se génèrent automatiquement :
 - U5 « Sortie TEMPO ».
 - S7 « Sortie EJP »
 - ✓ Faire un mail normé N1 « Changement de tarif Tempo, EJP, autre » pour annulation des frais de MES

